

"УТВЕРЖДАЮ"

Министр здравоохранения
РСО-Алания

 В.Б. Легкоев

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКАНСКОМ ЦЕНТРЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИЦИНЫ И РЕАБИЛИТАЦИИ

г.Владикавказ – 2008 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ "Республиканском центре медицинской реабилитации" МЗ РСО-А (далее- Центр).

Платная медицинская услуга – медицинская услуга, предоставленная пациенту за счет его личных средств, средств предприятий, учреждений или иных источников, не предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Республике Северная Осетия-Алания (Территориальная программа госгарантий), и организуется с целью более оздоровительной и медико-социальной помощи, свободного выбора специалистов гражданами, независимо от их мест жительства.

Оказания платной медицинской помощи производится на основании «Правил предоставления медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13.01.96 г. № 27 и «Положения о порядке предоставления платных медицинских услуг в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения РСО-Алания», утвержденного приказом Министерства здравоохранения РСО-Алания от 29.12.2008 г. № 605 о/д, взаимоотношения пациента и лечебного учреждения регулируется законом Российской Федерации « О защите прав потребителей».

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Центра в части предоставления им платных медицинских услуг, более полного удовлетворения, потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждений здравоохранения и материального поощрения работников.

1.3. Основанием для оказания центром медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее – Программа госгарантий)
- добровольное желание пациента, получить данную медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным Программой госгарантий (в том числе с повышенным уровнем комфортности), за плату. При этом в медицинской документации делается запись о согласии пациента на оказание медицинской услуги на платной основе;
- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, не подлежащих обязательному страхованию на территории Российской Федерации

1.4. Центр имеет право оказывать платные медицинские услуги, если это предусмотрено уставом Учреждения и служит достижению целей, ради которых создан и соответствует этим целям.

1.5. Центр оказывает платные медицинские услуги при наличии действующих сертификатов и лицензий на избранный вид деятельности, специального разрешения вышестоящего органа управления здравоохранением (приказ).

1.6. Центр оказывает платные услуги на основании договоров возмездного оказания услуг между «Исполнителем» и «Заказчиком».

1.7. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Законом Российской Федерации от 28.06.1991 № 1499-1 «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации».

1.8. Центр оказывает платные медицинские услуги на основании Положения оказания платных услуг, перечней платных услуг и прейскурантов цен, утвержденных:

- Министерством здравоохранения республики – для государственных учреждений.

1.9. Оказания платных медицинских услуг Центром производится при условии:

- открытия лицевого счета по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности в органах Управления казначейства по РСО-Алания;

- отдельного учета рабочего времени специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;

- отдельного учета рабочего времени специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;

- отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.

1.10. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Центра, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

1.11. Договорная основа.

II. Основные понятия и определения

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые Центром пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и

реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

2.3. Медицинская помощь - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

2.4. Объем платных услуг населению - показатель, отражающий объем потребления населением различных видов услуг и измеряемый суммой денежных средств, уплаченных самим потребителем за оказанную услугу или организацией, в которой он работает.

2.5. Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.6. Смета доходов и расходов по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности - документ, составленный Учреждениями на текущий финансовый год (с поквартальной разбивкой), утвержденный в порядке, установленном главным распорядителем средств, и определяющий объем средств, полученных от приносящей доход деятельности, с указанием источников образования и направлений использования этих средств в структуре показателей классификации операций сектора государственного управления бюджетной классификации Российской Федерации.

2.7. Исполнитель услуги - Республиканский центр медицинской реабилитации, оказывающий медицинские услуги потребителям по договору возмездного оказания услуг.

2.8. Пациент - потребитель медицинской услуги.

III. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1. Центр бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

3.2. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых Учреждениями, должна находиться в удобном для обозрения месте и содержать:

- сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения об учредителе данного учреждения (адрес, телефоны);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;
- условия предоставления этих услуг;

- сведения о возможности Учреждения по предоставлению сервисных услуг за дополнительную плату;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- график работы специалистов, сведения о квалификации специалистов;
- сведения о контролирурующих организациях, их адресах, телефонах;
- иные сведения.

3.3. Плата за услуги, оказываемые в Центре, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Республиканского центра медицинской реабилитации; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет Центра.

3.4. Оплата медицинских услуг в Центре производится с применением контрольно-кассовых машин.

3.5. Для оказания платных медицинских услуг руководителем Центра издается приказ об утверждении:

- заведующего отделением или кабинетом по оказанию платных медицинских услуг в учреждении (при их наличии);
- положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг;
- графиков (расписания) оказания услуг специалистами;
- списка сотрудников, оказывающих платные медицинские услуги в основное рабочее время.

3.6. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками осуществляется с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируется Положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг.

На оплату труда (с учетом начислений) Учреждениями направляются:

- 30% средств доходов от платных услуг - при оказании амбулаторно-поликлинической помощи, прочей помощи;

В том числе не более 10% средств доходов от платных услуг направляются на оплату труда административно-управленческого персонала учреждения.

IV. Учет объемов платных услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

4.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

4.3. Учет оказанных услуг по моменту их реализации (отчуждения), то есть по моменту перехода права собственности от исполнителя к потребителю услуги. При этом различают:

- момент окончания оказания услуги (при условии, что услуга оплачена ранее);
- момент оплаты услуги.

Эти два момента могут совпадать по времени, и тогда это будет считаться моментом учета платных услуг. Если оплата вносится через некоторое время после окончания оказания услуги, то моментом учета является момент оплаты. В случае предварительной оплаты оказанной услуги моментом учета является момент окончания оказания услуги.

Если принятая в организации учетная политика не позволяет производить учет услуг на момент окончания оказания услуги, а оплата услуги производится предварительно, то в порядке исключения допускается учитывать услуги по моменту оплаты.

4.4. Медицинские услуги охватывают:

- все виды медицинского обследования, консультаций и лечения, проводимые по личной инициативе граждан (при отсутствии жалоб и медицинских показаний);

- диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения, проводимые на дому больным (кроме лиц, которые по состоянию здоровья и характеру заболевания не могут посетить учреждения здравоохранения);

- диагностические и лечебные мероприятия, применение которых носит необязательный характер и не обусловлено состоянием пациента (уход за больными на дому при отсутствии прямых показаний, наблюдение медицинскими работниками стационара за больными на дому после их выписки, госпитализация хронических больных в стационар с целью ухода и т.п.);

- продление по желанию больного пребывания в стационаре по завершении курса лечения и наличии условий для перевода его на лечение в амбулаторных условиях;

- организация медицинского контроля занимающихся физической культурой и спортом (за исключением учащихся детских и юношеских спортивных школ, детей в дошкольных образовательных учреждениях, учащихся и студентов очных форм обучения);

- медицинские консультации по вопросам планирования семьи;

- обучение граждан приемам реанимации и другим видам экстренной медицинской помощи, уходу за больными (по инициативе граждан);

- предоставление медицинских услуг повышенной комфортности и повышенной сервисности, в том числе доставка лекарств на дом, уход за больными на дому медицинским персоналом, транспортные услуги учреждений здравоохранения в случаях, не связанных с оказанием экстренной медицинской помощи, прокат простейших видов медицинской техники, изделий медицинского назначения и предметов ухода за больными,

временное пребывание хронических больных в учреждениях здравоохранения с целью обеспечения ухода;

- дорогостоящие виды медицинской помощи, оказываемые в федеральных и областных учреждениях здравоохранения в соответствии с личным заявлением граждан.

- услуги сверх медико-экономических стандартов, утвержденных для данного заболевания при отсутствии противопоказаний;

- платные консультации специалистов сверх утвержденных стандартов;

- лечебно-диагностические, реабилитационные услуги, если они не осуществляются в рамках стандарта для данного заболевания;

- долечивание в стационаре сверх сроков, установленных для данного заболевания;

- медикаментозное лечение сверх нормы установленное стандартами.

4.5. В объем медицинских услуг не включаются:

- суммы, полученные из фонда обязательного медицинского страхования за медицинские услуги;

- суммы, полученные учреждениями здравоохранения из Федерального фонда социального страхования за медицинскую помощь, оказанную женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному наблюдению ребенка в течение первого года жизни;

4.6. Учреждения, помимо платных медицинских услуг, могут оказывать иные платные услуги.

4.7. К доходам от иной приносящей доход деятельности, относятся доходы, полученные от деятельности учреждения по следующим направлениям:

- от сдачи в аренду государственного (муниципального) имущества, переданного в оперативное управление учреждениям здравоохранения;

- от реализации (в том числе передача, выполнение, оказание для собственных нужд) товаров, производимых и реализуемых лечебно-производственными (трудовыми) мастерскими при противотуберкулезных, психиатрических, психоневрологических учреждениях;

- имущество, в том числе денежные средства, безвозмездно полученные в рамках благотворительной деятельности, целевых поступлений от юридических и физических лиц.

V. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг Учреждениями

5.1. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые Центром, рассчитываются на основе Методических рекомендаций и инструкций по формированию цен на медицинские услуги, оказываемые муниципальными учреждениями здравоохранения на платной основе.

5.2. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;

- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и РСО-Алания размера оплаты труда работников здравоохранения.

- изменение налогообложения платных медицинских услуг.

5.3. Прейскуранты на платные услуги, предоставляемые Центром утверждаются Министерством здравоохранения республики.

VI. Бухгалтерский учет

6.1. Составление, утверждение, а также внесение изменений в сметы доходов и расходов от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности определяются Порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения республики – для государственных учреждений здравоохранения, органами местного самоуправления муниципальных учреждений здравоохранения

6.2. Средства, полученные от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, расходуются Центром в соответствии со сметами доходов и расходов, утвержденными в установленном порядке.

6.3. Центр вправе заключать договоры и осуществлять оплату продукции, выполнения работ и оказания услуг, предусмотренных указанными договорами, за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, в пределах, утвержденных в установленном законодательством порядке смет доходов и расходов.

6.4. После принятия бюджета на очередной финансовый год Министерство здравоохранения республики и органы местного самоуправления муниципальных образований РСО-Алания устанавливают плановые задания по доходам от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности для каждого подведомственного учреждения.

6.5. Доходы, фактически полученные Центром от платных услуг сверх сметы доходов и расходов, подлежат включению в смету.

6.6. Центр обязан вести статистический учет результатов предоставленных населению платных медицинских услуг и представлять отчетные данные в установленном порядке.

6.7. Центр, осуществляющий предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность (в том числе оказание платных услуг) в учетной политике должны отражать:

- виды предоставляемых платных услуг, работ;
- порядок распределения косвенных расходов;
- метод определения выручки от реализации продукции, работ, услуг;
- метод оценки материальных запасов и готовой продукции;
- момент определения налоговой базы при реализации (передаче) товаров, работ, услуг, облагаемых налогом на добавленную стоимость.

VII. Статистическая отчетность

7.1. Центр представляет статистическую отчетность по форме №1П-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению» в установленном порядке.

Объем платных услуг населению в формах № 1П-услуги «сведения об объеме платных услуг населению» приводится в фактически действующих ценах, включая налог на добавленную стоимость.

Права, обязанности и ответственность Центра при оказании платных медицинских услуг

Права

1. Предоставлять населению платные услуги сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.
2. Установить льготы на оказание платных медицинских услуг для отдельных категорий граждан (инвалиды и участники войн, медработники и члены их семей).

Обязанности

1. Обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающих в себя сведения о месте нахождения учреждения, режиме работы, перечня платных услуг, сведениях о льготах отдельным категориям граждан, сведения о квалификации и сертификации специалистов.
2. Заключить с потребителем договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
3. Предоставить потребителю кассовый чек, удостоверяющий факт приема наличных денег за оказываемую услугу.
4. Обеспечить соответствие предоставляемых населению услуг требованиям, установленным в Российской Федерации.

Ответственность

Центр несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора и за причинения вреда здоровью потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Центр освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора произошло вследствие непреодолимой силы или по иным основаниям предусмотренным законом.

Права, обязанности и ответственность потребителя при получении платных медицинских услуг

Права

1. На информацию об исполнителе услуги (наличие лицензии, квалификации, сертификации медицинского работника).
2. На информацию об объеме сроков и стоимости оказываемой услуги.
3. На информацию о технологии оказываемой медицинской услуги и возможных связанных с ней последствиях.

4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении условий договора расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.
5. Претензии и споры возникшие между потребителем и Центром разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Потребитель обязан

1. Оплатить стоимость представляемой платной услуги в кассу Центра.
2. Выполнять требования медицинских работников, обеспечивающие предоставление качественных медицинских услуг (включая сообщение для этого сведений).
3. При невозможности по какой либо причине выполнять рекомендации поставить об этом медицинский персонал.

VIII. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции комитет здравоохранения и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждения.

8.2. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества ее оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды Центр обязан незамедлительно извещать об этом соответствующие органы исполнительной власти или органы местного самоуправления муниципальных образований РСО-Алания, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

8.3. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. За непредставление Центром статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.5. Срок хранения медицинской документации и журнала регистрации по платным услугам три года.